

APLICATIVO DO PRODUTOR DAVACA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

BIOMA TECNOLOGIA EM AGRO LTDA. · CNPJ nº 36.734.450/0001-55

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada no nosso **Aviso de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha da plataforma **Aplicativo do Produtor Davaca** através do e-mail: atendimento@biomainvestimentos.com

1 QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos Usuários e Compradores do site, ou seja, uma vez que você entra em nosso site e solicita serviços ou realiza compras, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar nossos serviços da melhor e mais segura forma possível.

Além disso, alguns operadores são necessários para que o site esteja disponível, como: sites de servidores, hospedagens, entre outros. Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos seus dados. Contudo, nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das suas informações.

Além disso, também existem alguns operadores terceiros contratados pelo **Aplicativo do Produtor Davaca**, que podem realizar o tratamento dos dados pessoais, como assessoria jurídica, parceiros tecnológicos, servidores, entre outros.

2 COMO FAREMOS A SEGURANÇA DE SEUS DADOS?

O **Aplicativo do Produtor Davaca** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno

Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

Para garantir a segurança dos dados, utilizaremos medidas técnicas e organizacionais para proteger a informação contra perda, acesso não autorizado, alteração ou divulgação não autorizada. Em relação aos operadores e suboperadores, serão utilizados protocolos de autenticação e controle de acesso para limitar o acesso somente às pessoas autorizadas.

Além disso, serão realizadas auditorias e monitoramentos constantes para garantir a conformidade com as políticas de segurança. Para criptografar os dados em trânsito, utilizaremos o protocolo HTTPS, que garante a privacidade e a integridade dos dados em comunicação entre o dispositivo do usuário e o servidor.

O histórico de contato também é armazenado para melhorar o atendimento ao usuário e aprimorar a experiência na plataforma.

Assim, ao utilizar a plataforma do **Aplicativo do Produtor Davaca**, os usuários podem ter a tranquilidade de que suas informações estão sendo armazenadas em um ambiente seguro e protegido, mesmo que haja a transferência internacional dos dados pessoais para o país sede do servidor Bubble.

3 QUAIS DADOS PRECISA NOS INFORMAR PARA UTILIZAR NOSSA PLATAFORMA?

Para o cadastro e utilização dos serviços do **Aplicativo do Produtor Davaca**, serão requeridas as seguintes informações aos Usuários Produtores: nome completo, CPF (Cadastro de Pessoa Física), telefone, e-mail, data de nascimento, endereço residencial, localização da fazenda, matrícula da fazenda, estado civil, dados bancários.

O fornecimento dessas informações é essencial para que o produtor rural possa utilizar os serviços disponibilizados pela plataforma **Aplicativo do Produtor Davaca**. Os dados são armazenados em ambiente seguro e estão sujeitos à política de privacidade da plataforma, que garante a proteção e confidencialidade dos dados dos usuários.

O Usuário Laticínio, bem como a **BIOMA TECNOLOGIA EM AGRO LTDA** se comprometem a utilizar esses dados somente para os fins previstos nos Termos de Uso da plataforma e em conformidade com as leis aplicáveis à proteção de dados pessoais. O usuário tem o direito de acessar, retificar e excluir seus dados pessoais, bem como de solicitar informações sobre o tratamento desses dados pelo Usuário Laticínio.

4 PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Nós poderemos tratar essas informações para:

- Prestar o nosso serviço;
- Dar suporte e realizar atendimento ao cliente;
- Oferecer nossos serviços ou produtos;
- Realizar processos e controles internos de KYC.

Para entender melhor o que fazemos com as informações, disponibilizamos uma tabela no nosso Aviso de Privacidade.

5 COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros, salvo nos casos citados no Aviso de Privacidade, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal.

6 SEUS REGISTROS DE ACESSO SERÃO COLETADOS?

Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP. Essas informações serão mantidas pelo **Aplicativo do Produtor Davaca**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

7 REGISTROS DE COMUNICAÇÕES SERÃO ARMAZENADOS?

Nós iremos armazenar também as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

8 QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento, solicitar ao controlador: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem o **Aplicativo do Produtor Davaca** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

9 QUAL É O CONTEÚDO DO AVISO DE PRIVACIDADE?

O Aviso de Privacidade a seguir está dividido da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

1. Data de Disponibilização do Texto;
2. Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
3. Agentes de Tratamento;
4. Segurança da Informação;
5. Coleta de Dados;
6. Tratamento de Dados Pessoais;
7. Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
8. Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
9. Mudanças no Aviso de Privacidade;
10. Canal de Comunicação sobre Privacidade;
11. Contato Sobre Assuntos Gerais.

BIOMA TECNOLOGIA EM AGRO LTDA.

AVISO DE PRIVACIDADE

Antes de acessar a plataforma **Aplicativo do Produtor Davaca**, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é **Aplicativo do Produtor Davaca**, é de propriedade e mantida por **BIOMA TECNOLOGIA EM AGRO LTDA**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ nº

36.734.450/0001-55, com sede na Rua Álvares Cabral, n. 40, Bairro Tabajaras, Uberlândia - MG, CEP: 38400-294.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização e armazenamento ("tratamento") dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei n. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1 DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 21/03/2023.

2 EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Criptografia:** conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **IP (ou Internet Protocol):** Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação,

avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

São Usuários da plataforma:

- **Usuário Laticínio:** são os usuários que têm acesso ao painel de controle, onde podem gerenciar as informações relacionadas ao leite coletado dos produtores rurais, além de ter acesso a outras informações e funcionalidades exclusivas do Laticínio.
- **Usuário Produtor:** são os usuários que acessam o aplicativo por meio de login e senha, onde têm acesso a informações de coletas e qualidades do leite, informações financeiras como extrato e nota fiscal, área de documentos enviados pelo Laticínio, área de insumos com portal de pesquisa e compras de insumos para a propriedade e soluções financeiras que possibilitam a antecipação de folha e/ou empréstimos.
- **Usuários:** Forma de se referir em conjunto aos Usuários Laticínio e Usuários Produtores.

3 AGENTES DE TRATAMENTO

3.1. O **Aplicativo do Produtor Davaca** é o controlador do tratamento dos seus dados pessoais, sendo responsável pelo tratamento que efetua. Ainda, o Usuário Laticínio também atuará como controlador singular dos dados que receber.

3.2. A partir do momento que o Usuário Laticínio obtiver essas informações se tornará responsável pela sua segurança, tratamento e compartilhamento adequado, não podendo fazer o tratamento em desconformidade com a legislação vigente, sob pena de responder por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.2.1. Somos operadores do tratamento dos dados pessoais de terceiros inseridos em nossas soluções pela empresa contratante, ou seja, realizamos o tratamento de dados com base nas decisões de nossos clientes, controladores.

3.2.2. Além disso, também existem alguns operadores terceiros contratados pelo **Aplicativo do Produtor Davaca**, que podem realizar o tratamento dos dados pessoais, como assessoria jurídica, parceiros tecnológicos, servidores, entre outros.

3.3. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das informações do Usuário. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3.4. Transferência internacional: os servidores utilizados pelo **Aplicativo do Produtor Davaca**, que são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados, estão localizados fora do Brasil, mais precisamente, nos Estados Unidos e são utilizados para que o **Aplicativo do Produtor Davaca** possa executar o seu serviço de forma adequada, conforme determina o artigo 33, IX, da Lei n. 13.709/18. Para criptografar os dados em trânsito, utilizaremos o protocolo HTTPS. A criptografia em repouso será realizada utilizando mecanismos como o Amazon S3 Encryption. Os servidores estarão localizados na AWS na região de US East (N. Virginia). Além disso, somente pessoas autorizadas terão acesso físico aos servidores, que estarão protegidos por firewalls e outras tecnologias de segurança.

4 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

4.1. O **Aplicativo do Produtor Davaca** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

4.1.1. Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada para os Princípios da matéria, a fim de prevenir, de detectar, de responder e de se recuperar rapidamente de uma ameaça para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos ativos tecnológicos e informações.

4.2. O último registro de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pelo **Aplicativo do Produtor Davaca**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

4.3. O **Aplicativo do Produtor Davaca** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, o **Aplicativo do Produtor Davaca** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

5 COLETA DE DADOS

5.1. Para o cadastro e utilização dos serviços do **Aplicativo do Produtor Davaca** serão requeridas as seguintes informações:

- *Do Usuário Produtor:* Nome, CPF/CNPJ, telefone, e-mail, data de nascimento, coleta do leite, análise do leite, localização do usuário, endereço residencial, local de produção (endereço da fazenda), matrícula da fazenda, estado civil, dados bancários, IP.

5.2. **Histórico de contato:** O **Aplicativo do Produtor Davaca** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que o Usuário entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

6 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Ao aceitar o presente aviso de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com o **Aplicativo do Produtor Davaca**, conforme informações apresentadas a seguir.

TIPO DE DADO PESSOAL	BASE LEGAL	FINALIDADE
Nome completo e Razão social	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Utilizado para identificação e verificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas.
CPF ou CNPJ	a) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018). b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Serão utilizados para evitar duplicidades cadastrais e para emissão de notas fiscais.
Data de Nascimento, Estado	Necessário para atender aos interesses legítimos do	Esta informação será utilizada para campanhas de marketing e para

TIPO DE DADO PESSOAL	BASE LEGAL	FINALIDADE
Civil e Dados Bancários	controlador ou de terceiros (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	interagir com o produtor.
E-mail e Telefone	<p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p>	Usado para envio de notificações e comunicações ao longo da jornada e uso da plataforma.
Endereço completo, Local de Produção (Endereço da Fazenda) / Matrícula da Fazenda	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Esta informação será utilizada para a funcionalidade do app, onde o produtor poderá solicitar crédito.
Localização do Usuário	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Esta informação será utilizada somente em algumas telas do app para a funcionalidade de buscar ofertas perto do usuário e para assinar documentos.
Análise do Leite e Coleta do Leite	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Esta informação será utilizada para a funcionalidade do app, onde o produtor receberá informações sobre a coleta do leite e poderá ter acesso à base histórica para acompanhamento.

7 CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. O **Aplicativo do Produtor Davaca** poderá rescindir o contrato com o Usuário, suspender os seus serviços, recusar ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos de falta de pagamento, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso, no Aviso de Privacidade ou em qualquer Política.

7.2. O Usuário Produtor poderá cancelar sua conta dentro do aplicativo, utilizando a funcionalidade "Cancelar Conta". Essa funcionalidade estará disponível tanto para usuários da plataforma Apple quanto para usuários da plataforma Android.

Não haverá necessidade de regra de reembolso, pois os serviços oferecidos pelo aplicativo serão gratuitos. Entretanto, caso a empresa venha a oferecer serviços pagos no futuro, as regras de cancelamento e reembolso serão devidamente divulgadas e acordadas com o usuário.

7.3. Quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso, que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei n. 13.709/18. Além disso, caso possua qualquer débito, seus dados serão mantidos até a sua quitação.

8 DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados.

8.1.2. Acesso aos dados.

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n. 13.709/2018.

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os

segredos comercial e industrial.

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei n. 13.709/2018.

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o **Aplicativo do Produtor Davaca** realizou uso compartilhado de dados.

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

8.1.9. Revogação do consentimento.

9 MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

9.1. O **Aplicativo do Produtor Davaca** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Usuários.

9.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

9.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com o **Aplicativo do Produtor Davaca**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

10 CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

10.1. O **Aplicativo do Produtor Davaca** ressalta que a sua privacidade continua sendo nossa prioridade, por isso disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: atendimento@biomainvestimentos.com

10.3. O **Aplicativo do Produtor Davaca** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

11 DO ENCARREGADO

11.1. Como parte da nossa missão, nos preocupamos em garantir a privacidade e proteção dos dados dos nossos usuários, cumprindo rigorosamente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

11.2. O Encarregado de Dados é Aristeu Alves Ferreira Neto, que pode ser contatado através do e-mail aristeu@biomainvestimentos.com.

11.3. Nosso Encarregado de Dados está sempre disponível para sanar quaisquer dúvidas e prestar informações sobre como os dados pessoais dos nossos usuários são coletados, armazenados e processados. Acreditamos que a proteção de dados pessoais é um compromisso constante e um valor fundamental para garantir a confiança dos nossos usuários na plataforma.

12 CONTATO SOBRE ASSUNTOS GERAIS

12.1. O **Aplicativo do Produtor Davaca** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: por meio do e-mail atendimento@biomainvestimentos.com

Esta plataforma pertence à **BIOMA TECNOLOGIA EM AGRO LTDA.**, CNPJ nº 36.734.450/0001-55